



ServicePower

ÉTUDE DE CAS



Northern Ireland

Electricity
Networks

Northern Ireland Electricity Networks

Northern Ireland Electricity Networks (NIE Networks) est propriétaire des réseaux de transmission et de distribution d'électricité en Irlande du Nord, acheminant l'électricité vers plus de 895 000 foyers, entreprises et exploitations agricoles.

Le challenge

Pendant plusieurs années, les interventions sur les compteurs des clients ont été planifiées sur la base de processus papier et de systèmes manuels. Au fil du temps, cette organisation a entraîné une duplication des ressources, une hétérogénéité des processus et un manque de visibilité sur le statut des missions et des ressources sur le terrain.

En réponse à des exigences réglementaires et stratégiques, NIE Networks a décidé de restructurer ses opérations d'entretien et de réparation des compteurs et de les intégrer à un système entièrement automatisé.

La solution

NIE Networks a mis en place la solution d'optimisation de la planification de ServicePower afin d'obtenir les résultats suivants :

- Affectation plus efficace des missions, permettant une meilleure productivité des techniciens
- Amélioration du respect des horaires et augmentation du taux d'accomplissement des missions
- Réduction des coûts grâce à la diminution du temps de trajet des techniciens
- Amélioration de l'efficacité de la planification

Les résultats



7

minutes gagnées
par mission



1

mission effectuée
en plus par jour par
technicien grâce
au temps de trajet
économisé



15%

d'augmentation de
la productivité sur
le terrain



Amélioration
du respect des
horaires de
rendez-vous

« ServicePower a animé des ateliers pour aider NIE Networks à mettre en place des bonnes pratiques en matière d'organisation des interventions sur le terrain, de gestion du centre d'appel, ou encore d'utilisation de smartphones pour l'affectation des missions et la création de rapports de missions. L'implémentation a été finalisée après une phase de tests concluante, la mise en place pour la prise de rendez-vous, la planification des itinéraires et la planification des missions. Malgré des délais exigeants, la mise en œuvre a été un succès ».

Équipe Northern Ireland Networks

[Demander une démo](#)